Les principales fonctionnalités de Tinder en matière de sécurité

TINDER
FONCTIONNALITÉS DE SÉCURITÉ

Chaque jour, des personnes du monde entier utilisent Tinder pour faire des rencontres. Notre objectif : rendre notre application aussi sûre, bienveillante et positive que possible, car on sait que notre rôle de facilitateur de rencontres implique une grande responsabilité. Qu'elles soient en lien avec les Matchs, les messages ou encore les appels vidéo, voici un aperçu de nos différentes fonctionnalités de sécurité disponibles sur Tinder.

À noter que, en fonction des régions, l'accès à certaines des fonctionnalités mentionnées ci-dessous peut être limité, car elles peuvent être en phase de test ou de déploiement.



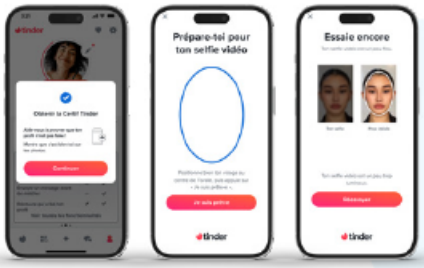
Les règles de Tinder
(mais aussi les Conditions d'utilisation et les Règles de la communauté)

Lorsqu'une personne s'inscrit sur Tinder, elle doit accepter nos règles avant de pouvoir utiliser l'application. Il s'agit du tout premier message qu'elle reçoit de Tinder et il met l'accent sur la sécurité et le respect. Grâce à ce code de conduite simple, nos membres s'intéressent davantage aux conseils de Tinder sur la sécurité. Grâce à ce code de conduite, les nouveaux membres peuvent facilement connaître les conseils de Tinder sur la sécurité.



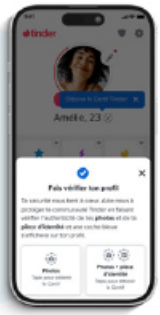
Match mutuel

Pour faire une rencontre sur Tinder, les deux membres doivent se liker mutuellement en swipant à droite. De cette manière, les messages non sollicités de la part de personnes qui ne t'intéressent même pas sont évités.



Vérification photo

La vérification photo permet aux membres de prouver qu'ils correspondent bien à la personne sur leurs photos. Ainsi, en comparant les photos du profil avec un selfie vidéo. Les membres qui suivent ce processus reçoivent la Certif Tinder : une icône bleue en forme d'appareil photo (dans les marchés où la vérification photo et de l'identité est disponible) ou une coche bleue (dans les marchés où cette vérification n'est pas disponible).



Vérification photo et de l'identité

Comme pour la vérification photo « simple », la vérification photo et de l'identité est un processus avancé qui permet aux membres de prouver que leur profil n'est pas fake. Attention, cette fonctionnalité n'est pas disponible dans tous les marchés. En plus d'un selfie vidéo, une copie d'un document d'identité valide est nécessaire (carte d'identité, permis de conduire, passeport, etc.). Comment ça marche ? Ce processus vérifie que le visage du selfie vidéo est bien le même que celui sur le document d'identité et les photos du profil. Mais ce n'est pas tout : il vérifie aussi la date de naissance. Pour réaliser la vérification, il suffit de se rendre sur la page du profil.

TINDER
FONCTIONNALITÉS DE SÉCURITÉ

Chaque jour, des personnes du monde entier utilisent Tinder pour faire des rencontres. Notre objectif : rendre notre application aussi sûre, bienveillante et positive que possible, car on sait que notre rôle de facilitateur de rencontres implique une grande responsabilité. Qu'elles soient en lien avec les Matchs, les messages ou encore les appels vidéo, voici un aperçu de nos différentes fonctionnalités de sécurité disponibles sur Tinder.

À noter que, en fonction des régions, l'accès à certaines des fonctionnalités mentionnées ci-dessous peut être limité, car elles peuvent être en phase de test ou de déploiement.



Les règles de Tinder

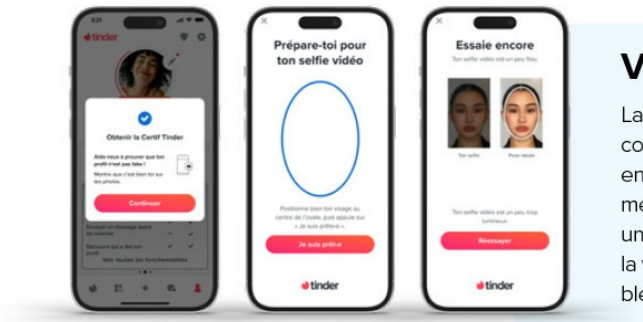
(mais aussi les Conditions d'utilisation et les Règles de la communauté)

Lorsqu'une personne s'inscrit sur Tinder, elle doit accepter nos règles avant de pouvoir utiliser l'application. Il s'agit du tout premier message qu'elle reçoit de Tinder et il met l'accent sur la sécurité et le respect. Grâce à ce code de conduite simple, nos membres s'intéressent davantage aux conseils de Tinder sur la sécurité. Grâce à ce code de conduite, les nouveaux membres peuvent facilement connaître les conseils de Tinder sur la sécurité.



Match mutuel

Pour faire une rencontre sur Tinder, les deux membres doivent se liker mutuellement en swipant à droite. De cette manière, les messages non sollicités de la part de personnes qui ne t'intéressent même pas sont évités.



Vérification photo

La vérification photo permet aux membres de prouver qu'ils correspondent bien à la personne sur leurs photos. Ainsi, en comparant les photos du profil avec un selfie vidéo. Les membres qui suivent ce processus reçoivent la Certif Tinder : une icône bleue en forme d'appareil photo (dans les marchés où la vérification photo et de l'identité est disponible) ou une coche bleue (dans les marchés où cette vérification n'est pas disponible).

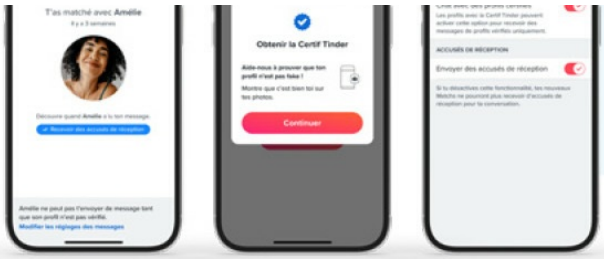
Vérification photo et de l'identité

Comme pour la vérification photo « simple », la vérification photo et de l'identité est un processus avancé qui permet aux membres de prouver que leur profil n'est pas fake. Attention, cette fonctionnalité n'est pas disponible dans tous les marchés. En plus d'un selfie vidéo, une copie d'un document d'identité valide est nécessaire (carte d'identité, permis de conduire, passeport, etc.). Comment ça marche ? Ce processus vérifie que le visage du selfie vidéo est bien le même que celui sur le document d'identité et les photos du profil. Mais ce n'est pas tout : il vérifie aussi la date de naissance. Pour réaliser la vérification, il suffit de se rendre sur la page du profil.





Demander la Certif Tinder

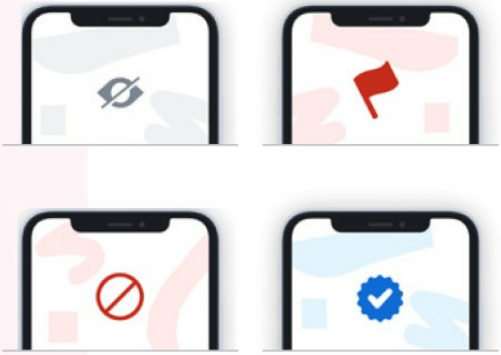


Demander la Certif Tinder

Grâce à cette fonctionnalité, il est possible de demander à un autre membre de faire vérifier ses photos avant de lui envoyer un message.

Centre de sécurité

Créé en collaboration avec le comité consultatif de Match Group et des organismes non gouvernementaux dans chaque marché, le Centre de sécurité de Tinder met à disposition tout un tas de ressources sur la sécurité et la confidentialité : articles, conseils, quiz et informations. Représentée par un bouclier, cette fonctionnalité est accessible à tout moment en haut des paramètres et de la section « messages ». Le but ? Protéger et éduquer nos membres afin de les aider à faire des choix éclairés, aussi bien dans l'application que dans la vraie vie.





ThroughLine

Match Group s'est associée à ThroughLine, le plus grand réseau d'écoute au monde. Grâce au Centre de sécurité intégré de Tinder, les membres peuvent ainsi contacter des services d'assistance téléphonique dans plus de 130 pays, qualifiés dans 23 thèmes de santé mentale et 15 domaines de spécialisation. Ce partenariat offre aux membres un accès à différentes ressources, en fonction de leur emplacement, de leur langue et de leurs besoins.



"Are You Sure?" (AYS)

Cette fonctionnalité fait apparaître une fenêtre pop-up pour inciter un membre à réfléchir à deux fois avant d'envoyer un message potentiellement inapproprié.

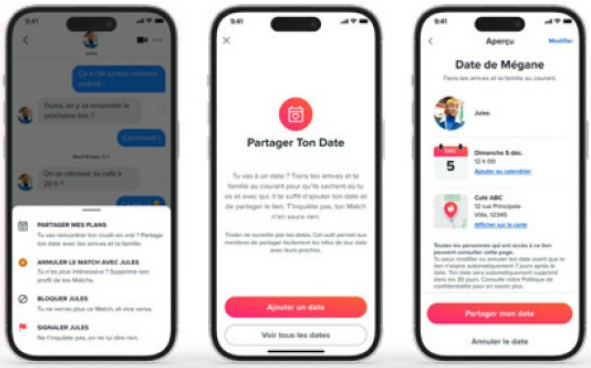


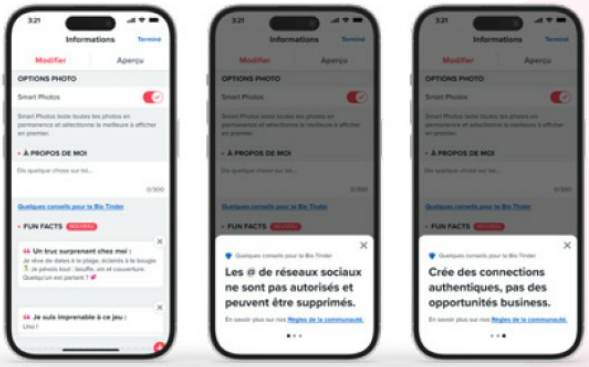
"Does This Bother You?" (DTBY)

Cette fonctionnalité encourage les membres à signaler les messages offensants.

Partager Ton Date

Grâce à cette fonctionnalité, les membres peuvent partager leur plan (lieu, jour et heure du date) mais aussi le profil de leur Match, directement depuis l'application. Ils peuvent également choisir avec qui partager les informations et créer des dates en illimité, jusqu'à 30 jours à l'avance.



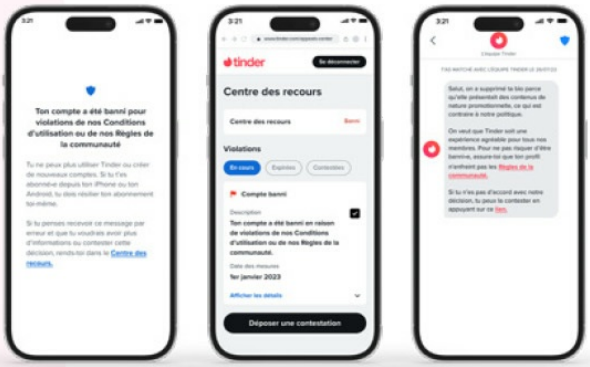


Conseils pour la bio

On met à disposition quelques conseils sur la bio Tinder. Cette mesure supplémentaire permet, d'une part, d'aider nos membres à comprendre nos règles et, d'autre part, de protéger leurs informations personnelles. Une erreur que l'on retrouve souvent est de voir des numéros de téléphone dans la bio. Nos conseils leur expliquent donc pourquoi ces informations sont supprimées.

Avertissements

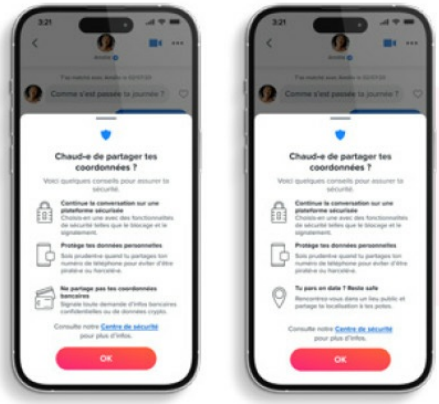
Lorsqu'un membre enfreint nos politiques, un message d'avertissement le prévient et lui laisse une chance de corriger son comportement. Ces avertissements sont envoyés directement dans la messagerie de l'application par « L'équipe Tinder ». Le message inclut une explication du type de violation ainsi que des informations plus générales, notamment sur le comportement et les mesures attendus. L'avertissement ne peut pas être supprimé ; il reste affiché dans la messagerie. Si le comportement se reproduit, le profil pourra être supprimé.





Traveler Alert

Lorsque nos membres de la communauté LGBTQIA+ voyagent dans la vraie vie, ou avec le mode Passeport de Tinder, dans un pays qui pénalise leur identité, ils reçoivent un message d'alerte. Ils peuvent alors décider de ne pas afficher leur profil dans cette région.



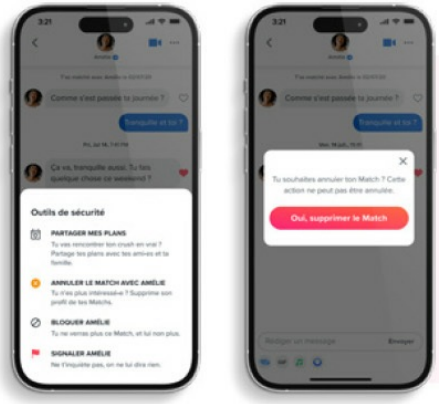
Échange des coordonnées

Lorsque nos membres échangent leurs coordonnées, ils reçoivent, directement dans la messagerie de l'application, des conseils pour leur sécurité.

Chat vidéo

Les deux maîtres-mots du chat vidéo de Tinder : contrôle et confort. Notre fonctionnalité d'appel vidéo permet aux membres de faire des rencontres virtuelles, de prendre la température et de savoir si le feeling passe avant de prévoir un date en tête à tête. L'avantage ? Nos membres n'ont pas besoin de partager leurs coordonnées.



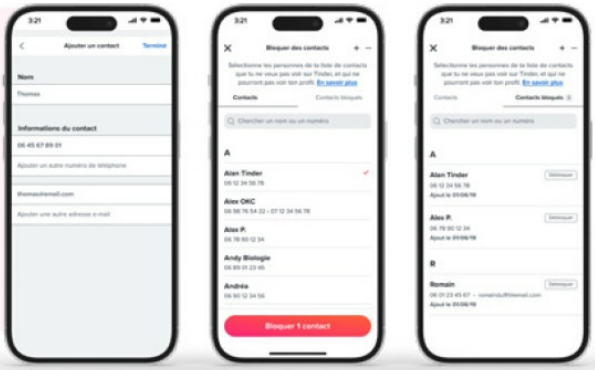


Annuler le Match

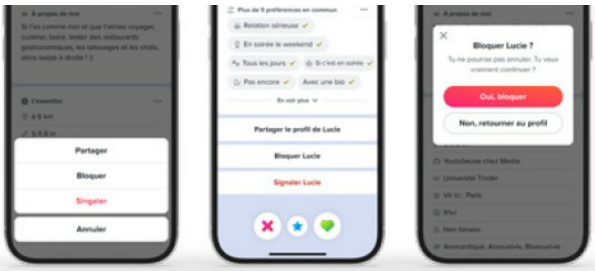
Les membres Tinder peuvent annuler leurs Matchs ou les bloquer. Une fois le Match annulé, cette personne n'apparaîtra plus dans la liste des Matchs ni dans la messagerie (et de son côté, elle ne pourra plus voir le membre ni lui envoyer des messages). En revanche, il est possible de signaler un profil, que le Match ait été annulé par l'un ou par l'autre.

Bloquer les contacts

Cette fonctionnalité permet aux membres de bloquer des contacts personnels qu'ils préfèrent éviter. Ils peuvent ainsi liker en toute sérénité, sans peur d'avoir de mauvaises surprises. Que ces contacts soient déjà sur l'application ou qu'ils l'installent plus tard, ils n'apparaîtront pas dans les Matchs potentiels.





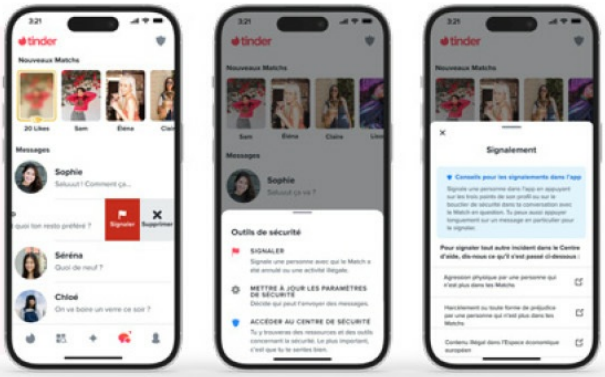


Bloquer un profil

Grâce à cette fonctionnalité, les membres choisissent les personnes qu'ils veulent voir sur Tinder. Ils peuvent alors bloquer les profils suggérés pour qu'ils ne réapparaissent plus.

Signaler un profil

Les membres peuvent signaler un profil entier ou une partie seulement, s'ils pensent que le profil en question enfreint les Conditions d'utilisation de Tinder ou les Règles de la Communauté. Le profil signalé sera également bloqué et ne pourra plus interagir avec la personne à l'origine du signalement.





Signalement par appui prolongé

Les membres peuvent appuyer sur des messages offensants de manière prolongée pour lancer la procédure de signalement directement dans la conversation. En ayant simplifié cette expérience, Tinder espère que davantage de personnes signaleront les mauvais comportements afin de pouvoir prendre les mesures appropriées contre les profils qui enfreignent les Règles de la Communauté.

Moteur de règles en backend :

(modèles d'apprentissage automatique et d'IA utilisés pour bloquer les membres malveillants)

Nos modèles d'apprentissage automatique et d'IA sont conçus pour détecter et bloquer tout membre malveillant. Grâce à l'analyse de tendances en matière d'activités douteuses, cette technologie permet d'identifier et supprimer les membres qui enfreignent nos politiques ou utilisent la plateforme de manière abusive. En prévenant les désagréments, notre moteur de règles joue un rôle central dans la protection de la communauté. Nos membres peuvent ainsi se focaliser sur ce qui compte pour eux : les vraies rencontres.

Pour télécharger ce fichier, cliquez ici

---

https://fr.tinderpressroom.com/Les-principales-fonctionnalites-de-Tinder-en-matiere-de-securite