Tinder Newsroom

La Vidéo débarque sur Tinder en France !

- En version test pour le moment -

Paris, 8 juillet 2020 – Avec l'avénement des apéros, pauses cafés et concerts virtuels de ces derniers mois, les équipes Tinder - l'application la plus utilisée dans le monde pour faire de nouvelles rencontres, se sont demandées quelle était la meilleure façon d'intégrer la vidéo à l'application. Les rencontres en terrasse seront-elles toujours d'actualité ? Regarder l'intégrale d'une série à deux sera-t-il toujours un moyen de briser la glace ? Nous n'avons pas toutes les réponses à ces questions, mais nous voulons tout de même donner l'opportunité à nos membres de tester cette nouvelle fonctionnalité.

Dès aujourd'hui, Tinder déploie Video Chat en version test, auprès d'une partie de ses membres aux États-Unis*, au Brésil, en Australie, en Espagne, en Italie, en France, au Vietnam, en Indonésie, en Corée, à Taïwan, en Thaïlande, au Pérou et au Chili.

Lorsque nous avons commencé à concevoir cette nouvelle fonctionnalité, il était évident que l'équipe en charge des enjeux de sécurité et de confidentialité devait être au cœur du développement. La sécurité de nos membres est une priorité. Aussi, nous savons que l'utilisation de la vidéo avec des personnes que l'on vient de rencontrer nécessite de se sentir en confiance et protégé. Alors, nous avons conçu une fonctionnalité vidéo un peu plus poussée qu'un simple video call.

Sécurité et Confort: les principes clés de la fonctionnalité Video Chat

- Nous vous laissons décider quand vous êtes prêts pour passer à la vidéo : Tout comme Tinder a été le pionnier du match (un like réciproque entre 2 personnes), Video Chat est basé sur le même principe. Quand vous sentez que la conversation est fluide, et que vous êtes prêts pour une première rencontre en vidéo, il vous suffit d'activer la fonctionnalité en appuyant sur l'icône dédiée. La fonctionnalité ne sera disponible que lorsque vous l'aurez tous les deux décidés ! Et si vous ne souhaitez pas activer la fonctionnalité, pas d'inquiétude, votre match n'en saura rien.

- Vous pouvez désactiver la fonctionnalité à tout moment : toujours sur le principe du "match", vous pouvez retirer votre accord quand vous le souhaitez. Vous avez changé d'avis, ou c'est juste un jour sans ? Aucun problème, vous pouvez désactiver aussi simplement que vous avez activé.

- Nous préparons le terrain pour vous : une fois que Video Chat est déverrouillé, il est obligatoire pour chacun d'accepter les règles d'utilisation pour lancer la fonction Video Chat.

- L’accord mutuel est essentiel : lorsque vous utilisez Video Chat pour faire connaissance avec un match, vous devez vous sentir à l’aise. La conversation est un échange : chacun doit être sur un pied d’égalité. Et nous savons que vous apparaitrez sous votre meilleur jour si votre confiance est au beau fixe !

- Dites-nous tout ! : une fois la vidéo terminée, nous vous demanderons comment s’est déroulée l’expérience. N’oubliez pas : vous pourrez envoyer à notre équipe un feedback quand vous le souhaitez.

Nous avons récemment réalisé un sondage auprès de nos membres : au mois de mai, la moitié d’entre eux ont rencontré d’autres personnes en vidéo, en dehors de l’application Tinder. Nous avons également constaté que 40% de nos membres qui ont entre 18 et 24 ans souhaitent continuer à utiliser la vidéo pour décider de rencontrer ou non leur match IRL - et ce même après la levée des mesures de confinement**.

Il est évident que la vidéo a vocation à devenir une fonctionnalité à part entière de Tinder. Nous sommes impatients de collecter les résultats de ce test et de voir ce que celui-ci nous apprendra. Des mises à jour pourraient survenir au cours des prochains semaines : nous continuerons à faire évoluer Video Chat tout en proposant cette fonctionnalité à de plus en plus de nos membres à travers le monde.

“La connexion en face à face est aujourd’hui plus importante que jamais, et notre nouvelle fonctionnalité Video Chat offre à nos membres une nouvelle façon de nouer des relations dans l’application, quelque soit l’endroit où ils se trouvent » explique Rory Kozoll, Head of Trust and Safety Product chez Tinder. « Video Chat donne la priorité à la sécurité de nos membres afin qu’ils se sentent à l’aise pour passer à la vidéo dans leurs échanges, et ce, quand ils le souhaitent. Nous avons développé cette fonctionnalité sur des bases solides, et espérons apprendre beaucoup de ce test au cours des prochaines semaines”.

*Video Chat est testé aux Etats-Unis en Virginie, en Georgie, dans Illinois, et dans le Colorado.

** Résultats basés sur un sondage mené auprès d'environ 5 000 membres de Tinder aux États-Unis entre le 6 et le 12 mai 2020

À propos de Tinder

Lancée sur un campus universitaire en 2012, Tinder est devenu depuis l’application la plus utilisée dans le monde pour faire de nouvelles rencontres. Téléchargée plus de 340 millions de fois, l’application est disponible dans 190 pays et dans plus de 40 langues.

Au 1er trimestre 2020, Tinder comptait 6 millions d’abonnés et était l’application (hors gaming) la plus rentable au monde.

Contacts presse

Pour plus d’informations ou demande de visuels, merci de contacter :

pressetinder@jin.fr / T. : +33 7 85 66 02 58 / +33 6 17 51 52 72

###

Additional assets available online: Photo (1)

https://fr.tinderpressroom.com/Tinder-Begins-Testing-Face-to-Face-Video