Tinder Newsroom

Tinder refond totalement son expérience de signalement et déploie une nouvelle approche lorsque ses membres souhaitent signaler un comportement ou une situation abusive.

Tinder dévoile une mise à jour complète de sa fonctionnalité de signalement comprenant plus d'options et de choix pour signaler toute situation ou comportement abusif ainsi qu'un ensemble de ressources pour accompagner et protéger ses membres lorsqu'iels ont besoin de soutien.

Paris, le 26 janvier 2022 - Après plusieurs mois de collaboration avec RAINN, l'association mondiale de prévention et de lutte contre les violences sexuelles, Tinder déploie une refonte de sa fonctionnalité de signalement pour mieux traiter les rapports d'abus et de harcèlement graves. Cette approche a pour but d'offrir aux membres plus de choix lorsqu'iels souhaitent signaler un comportement ou une situation abusive.

1 - Plus d'options dans la fonctionnalité 'Signaler'

- Chaque membre a sa propre façon de gérer une situation de harcèlement. Certain·e·s signalent rapidement, d'autres ne souhaitent pas être accompagné·e·s.

- C'est pourquoi, la mise à jour de la fonctionnalité 'Signaler' intègre désormais des moyens plus aisés et directs de signaler une personne et ce, à n'importe quel moment, notamment via:

- La possibilité de supprimer un match puis le signaler; les membres de l'application peuvent désormais signaler une personne même après que le match ait été supprimé.
- L'écran " Êtes vous en sécurité ou dans un endroit sûr ?" pour demander au membre s'iel se trouve dans un endroit sécurisé et encourage à contacter les autorités dans le cas contraire
- La possibilité de signaler des messages spécifiques ou des photos de profil; les membres de l'application peuvent signaler un message partagé ou une photo de profil. Ce qui permet à Tinder de prendre rapidement les mesures appropriées sur la base d'éléments tangibles.
- Une barre de progression intégrée au parcours du signalement de l'utilisateur; afin d'encourager les membres à compléter le parcours de signalement, une nouvelle barre de progression a été ajoutée pour donner une idée du temps et des informations supplémentaires qui seront nécessaires. Un accès au Centre de Sécurité a été ajouté dès le premier écran du parcours pour offrir plus d'informations sur le fonctionnement et la gestion du signalement sur l'application.
- L'ajout d'un dernier écran pour vérifier et/ou ajuster les informations partagées; ce nouvel écran de révision donne aux membres la possibilité d'ajouter toute information supplémentaire et de revoir les détails de leur signalement afin qu'iels puissent le soumettre en toute confiance.
- La possibilité de donner aux membres le choix dans le suivi du signalement;Tinder laissera désormais aux membres le choix dans la manière dont ils souhaitent suivre le signalement. Iels peuvent refuser de recevoir un rapport de suivi s'iels estiment que les informations peuvent causer de nouveau un traumatisme. Pour celles et ceux qui veulent des détails, les réponses des équipes d'assistance aux membres, fourniront plus de clarté sur les actions entreprises par Tinder suite au signalement.

2 - Un accès facilité au Centre de Sécurité de Tinder

- Tinder a aussi pensé aux membres qui ne souhaiteraient pas utiliser la fonctionnalité 'Signaler' en enrichissant son

Centre de Sécurité.

- Iels y retrouveront des numéros d'assistances et une variété d'outils pour faire face à toutes les situations.
- Le centre de sécurité est désormais accessible de presque partout dans l'application, de sorte que l'aide est toujours à portée de main.

3 - Nouvelle formation sur l'assistance aux membres pour les salariés de Tinder

- Chaque salarié·e de l'équipe d'assistance aux membres de Tinder a participé à une nouvelle formation conçue avec l'association RAINN pour les aider à mieux accompagner les personnes qui signalent des abus.
- Les salarié·e·s Tinder ont été formés à mieux identifier et gérer les signalements graves qui, parfois, peuvent être rédigés dans un langage confus.
- Cette formation est obligatoire dans le parcours d'intégration et de formation des équipes d'assistance aux membres de Tinder.

"Nos membres nous confient une partie incroyablement sensible et vulnérable de leur vie, et nous pensons qu'il est de notre responsabilité de les soutenir à chaque étape de leur expérience, y compris lorsqu'iels en rencontrent des mauvaises personnes sur et en dehors de l'application", a déclaré Tracey Breeden, vice-présidente en charge de de la sécurité pour Tinder et Match Group. "Notre collaboration avec RAINN nous a permis d'adopter une approche tenant compte des traumatismes pour soutenir les membres touché·e·s par le harcèlement et les agressions."

"En adoptant des pratiques d'assistance plus axées sur les traumatismes, Tinder sera mieux placé pour soutenir les membres qui ont pu subir des préjudices et prendre des mesures plus rapides et plus transparentes à l'encontre des personnes qui ont un comportement abusif", a déclaré Clara Kim, vice-présidente de l'association RAINN.

Ces améliorations s'ajoutent à l'ensemble des fonctions de prévention des risques et de sécurité de Tinder. Elles reflètent l'engagement de Tinder d'offrir à ses membres une expérience sûre et inclusive. Pour en savoir plus sur les plus sur les 10 fonctionnalités en matière de sécurité.

Pour télécharger tous les visuels, cliquez ici.

À propos de Tinder

Lancée sur un campus universitaire en 2012, Tinder est devenu depuis l'application la plus utilisée dans le monde pour faire de nouvelles rencontres. Disponible dans 190 pays et plus de 40 langues, Tinder est l'application - hors gaming - la plus rentable au monde. Elle a été téléchargée plus de 450 millions de fois et a donné lieu à plus de 60 milliards de matchs.

À propos de RAINN

RAINN, est une association de de lutte contre la violence sexuelle. RAINN mène des programmes de prévention contre les violences sexuelles pour éduquer le grand public et pour aider les organisations à améliorer leurs programmes de soutien face aux agressions sexuelles. Plus d'informations sur www.rainn.org

Contacts presse

Ben Puygrenier - France & Benelux Comms - +33 6 07 35 26 03 - ben.puygrenier@gotinder.com

Miguel Neves Da Costa - France & Benelux Comms - +33 6 34 05 74 60

miguel.nevesdacosta@gotinder.com

Agence Edelman: TinderFrance@edelman.com

Pour plus d'informations sur l'actualité de Tinder, https://fr.tinderpressroom.com/home

---

Additional assets available online: **Photo** (2)

https://fr.tinderpressroom.com/news?item=122542