





## Les améliorations de la fonctionnalité 'Signaler' sur Tinder

Ces nouvelles fonctionnalités sont le fruit de la collaboration de Tinder avec l'association de prévention et de lutte contre les violences sexuelles RAINN et reflètent l'engagement de Tinder d'offrir à ses membres une expérience sûre, inclusive et adaptée à tous. L'objectif ? Offrir à tous les membres de Tinder toute l'autonomie nécessaire dans leur démarche de signalement soit dans l'immédiat ou plus tardivement entre autres.



### Supprimer un match puis le signaler

Tinder a conçu son système de signalement pour permettre aux membres de ne plus être des match et de signaler facilement les cas depuis l'application. Les membres de l'application peuvent signaler un cas de harcèlement même après que le match ait été supprimé.







### Êtes-vous en sécurité ou dans un endroit sûr?

La fonctionnalité 'Signaler' comprend désormais un écran supplémentaire pour demander à l'utilisateur-rice s'il ou elle se trouve dans un endroit sécurisé et encourage à contacter les autorités dans le cas contraire.





# **tinder**



## Signaler des messages ou des photos spécifiques

Désormais, les utilisateur-rice-s de l'application peuvent signaler un message partagé ou une photo envoyée. Ce qui permet à Tinder de prendre rapidement les mesures appropriées sur la base d'éléments tangibles.







#### Une barre de progression intégrée au parcours du signalement de l'utilisateur-rice

Il faut beaucoup de courage pour signaler une situation abusive. Afin d'encourager les membres à compléter le parcours de signalement, une nouvelle barre de progression a été ajoutée pour donner une idée du temps et des informations supplémentaires qui seront nécessaires. De plus, l'accès au <u>Centre de Sécurité</u> a été ajouté dès le premier écran du parcours pour offrir plus d'informations sur le fonctionnement et la gestion du signalement sur l'application Tinder.







#### Ajout d'un dernier écran pour vérifier et/ou ajuster les informations partagées

Ce nouvel écran de révision donne aux membres la possibilité d'ajouter toute information supplémentaire et de revoir les détails de leur signalement afin qu'ils et elles puissent le soumettre en toute confiance.







#### Donner aux membres le choix dans le suivi du signalement

La dernière étape du parcours consiste à recevoir des informations de suivi sur les mesures prises par Tinder. Dans le cadre de ces améliorations, Tinder laissera désormais aux membres le choix dans la manière dont ils et elles souhaitent suivre le signalement, ils et elles peuvent refuser de recevoir un rapport de suivi s'ils estiment que les informations peuvent causer de nouveau un traumatisme. Et pour ceux qui veulent ces détails, les réponses des équipes d'assistance aux membres, fourniront plus de clarté sur les actions entreprises par Tinder suite au signalement.



Pour télécharger l'ensemble du fichier, cliquez ici.

https://fr.tinderpressroom.com/news?item=122543