Tinder Newsroom

Prendre soin de chaque membre de notre communauté



Chez Tinder, on fait de notre mieux pour faciliter les rencontres. Alors que je débute ma troisième année en tant que PDG, je me dois de reconnaître qu'utiliser notre application n'a pas toujours été simple pour tout le monde.

Nos équipes s'efforcent de créer un espace où il est possible pour chaque membre partout dans le monde d'exprimer sa personnalité et ses préférences amoureuses. Il y a quelques années, Tinder offrait la possibilité d'exprimer plus librement son identité de genre sur son profil : c'était une étape importante vers une plus grande inclusivité. Nos efforts ne s'arrêtent pas là : on introduit régulièrement de nouveaux changements et améliorations afin que chacun•e se sente apprécié•e et bienvenu•e sur notre plateforme. Je souhaite aujourd'hui présenter les mesures prises par Tinder pour favoriser l'inclusivité de la communauté transgenre en particulier à tous les niveaux de l'entreprise, que ce soit en ce qui concerne l'amélioration de notre produit, la formation de nos équipes, ou encore l'utilisation de notre plateforme pour relayer les histoires des membres de notre communauté.

Amélioration de l'expérience produit

Aujourd'hui sur Tinder, tout le monde peut ajouter le terme qui reflète le mieux son identité de genre en utilisant la fonctionnalité Plus de genres. En dépit de nombreux Matchs et d'une plus grande ouverture d'esprit, les personnes trans, en particulier les femmes transgenres, sont malgré tout plus souvent bannies que les autres de la plateforme.

Au moment de concevoir la fonctionnalité Plus de genres, on a décidé de ne pas permettre aux membres d'exclure les profils de personnes trans de leurs critères. On défend toujours cette décision et on continuera de faire notre possible pour cultiver une communauté inclusive sur Tinder. Mais ce choix n'a pas été sans conséquence. Les profils de personnes trans sont beaucoup plus souvent signalés que les autres par des membres cisgenres, simplement à cause de leur identité. Notre intention était de rendre la plateforme plus inclusive, mais on comprend tout à fait que de nombreuses personnes trans ne l'aient pas ressenti de cette façon. C'est devenu particulièrement flagrant depuis le lancement de notre service d'assistance sur Twitter. Des mesures ont été prises sans attendre afin d'améliorer nos procédures :

- Utilisation des canaux d'assistance pour pouvoir communiquer plus rapidement avec nos membres
- Redirection des signalements de personnes trans vers l'équipe appropriée
- Déploiement de nouveaux messages d'avertissement dans l'application pour clarifier quelles Règles les membres ont peut-être enfreintes plutôt que de bannir directement les profils

Depuis la mise en place de ces mesures, le nombre de personnes trans qui restent sur Tinder après des signalements injustifiés a augmenté significativement. Ces progrès nous encouragent à continuer dans cette direction et à poursuivre notre travail d'évaluation et d'ajustement des procédures de signalement. En attendant, on ne peut qu'encourager nos membres à utiliser la fonctionnalité Plus de genres. Pour rappel, lorsque tu choisis ton identité sur Tinder, ces informations ne seront partagées avec les autres membres que si tu le souhaites. Et si jamais tu penses que ton compte a été bloqué en raison de signalements liés à ton identité de genre, écris-nous à questions@gotinder.com.

Sensibilisation des équipes

Chez Tinder, on s'efforce de favoriser l'inclusivité à tous les niveaux de l'entreprise. Et cela commence par nos équipes. Je suis ravi d'annoncer que l'ensemble de nos managers ainsi que notre équipe dirigeante ont suivi une formation auprès de l'association Speaking of Transgender. Le reste de nos employé•es seront formé•es à leur tour courant 2020.

Partage d'autres histoires

Malheureusement, le simple fait d'être transgenre est encore stigmatisé dans notre société, et faire des rencontres est donc bien plus compliqué pour ces personnes. Tinder souhaite contribuer à davantage de représentation et de visibilité pour la communauté trans : c'est la raison pour laquelle on souhaite partager les histoires de nos membres. De nouvelles vidéos de notre série Tinder Inclusivity sont disponibles sur notre blog Swipe Life. Ces vidéos portent sur ce qu'implique l'identification en tant que personne trans et les expériences de rencontre (bonnes ou mauvaises) qui vont avec.

L'un de nos objectifs est de faire de Tinder un endroit où chacun•e se sent accepté•e et bienvenu•e. On continuera de te tenir informé•e des améliorations qui sont faites au sein de Tinder et de notre communauté.

Elie Seidman, PDG de Tinder

---

https://fr.tinderpressroom.com/taking-care-of-everyone-in-our-community